



【등기우편접수처】 우(07254) 서울특별시 영등포구 버드나루로 2길 7 (영등포동2가) 2층 흥국생명 사고접수센터
 【홈페이지접수】 <http://www.heungkuklife.co.kr> (공인인증서 로그인 → 사이버창구 → 사고보험금 청구 → 사고보험금 접수)
 【팩스접수】 콜센터를 통한 가상팩스번호 발급 ☎1588-2288 → 0번 → 2번 또는 3번(선택1) 상담사 연결 → 가상팩스번호 발급 요청
 * 홈페이지접수 및 팩스접수는 청구금액 100만원 이하에 한해 접수 가능합니다. (팩스 이용시간 : 평일 09:00 ~ 17:00까지)

① 사고자 (보험 대상자)	성명		e-mail		휴대폰☎	-	-
	주민번호	-	직업(구체적으로 기재)	()		국적	
	주소	우(□□□□□□)					
② 수익자 (청구인)	사고자의 관계	<input type="checkbox"/> 상동(작성생략) <input type="checkbox"/> 배우자 <input type="checkbox"/> 부모 <input type="checkbox"/> 자녀 <input type="checkbox"/> 형제/자매 <input type="checkbox"/> 기타 ()					
	성명		e-mail		휴대폰☎	-	-
	주민번호	-	직업(구체적으로 기재)	()		국적	
	주소	우(□□□□□□)					

* ①사고자(보험 대상자)와 ②수익자(보험금 수령자)가 동일한 경우에는 사고자와의 관계에서 '상동'에 체크해 주시기 바랍니다.

지급 계좌 (수익자)	은행명		계좌번호		예금주	
----------------	-----	--	------	--	-----	--

* 상기 고객님께서 작성하신 보험금 청구상의 고객정보로 보험금 청구 및 지급에 관한 진행사항 정보를 안내해 드립니다.

사고내용 (재해, 질병)	청구원인	<input type="checkbox"/> 질병 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 교통재해 <input type="checkbox"/> 기타()					
	청구사항	<input type="checkbox"/> 일반사망 <input type="checkbox"/> 재해사망 <input type="checkbox"/> 장애 <input type="checkbox"/> 진단 <input type="checkbox"/> 입원 <input type="checkbox"/> 수술 <input type="checkbox"/> 실손의료비 <input type="checkbox"/> 기타 ()					
	사고일자	20	년	월	일	시	사고장소
	사고(발생)경위 또는 주치료(발병)경위						

실손의료비 타사 가입	병명		* 실손의료비 합산 영수금액 5만원 이상건 병명 확인서류 필수 구비서류				
	○ 타사 실손 가입 여부 : <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오 ○ 보험회사 : ○ 가입건수 : ()건						
의료급여 수급권자	○ 수급권자 해당 여부 : <input type="checkbox"/> 예 (해당) <input type="checkbox"/> 아니오 * 의료급여 수급권자는 실손의료비 보령료를 할인해 드리며, 추가 서류를 요청드릴 수 있습니다.						
심사관련 안내 서비스	○ 보험금 청구 진행과정 (문자메세지) 안내 : <input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의 * 진행과정 안내 동의여부 미체크시 문자메세지를 통해 안내 됩니다.						
	○ 보험금 심사관련 안내 : <input type="checkbox"/> 문자메세지 <input type="checkbox"/> 우편 <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> 미신청 * 심사관련 (내역) 안내 방법 미체크시 문자메세지를 통해 안내 됩니다.						
	○ 담당 설계사 문자메세지 안내 : <input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 미동의 * 담당 설계사에게 청구진행과정을 안내해 드리며, 미체크시 문자메세지를 통해 안내 됩니다.						

- * 심사관련 문자서비스 안내는 스마트(알림톡) 메세지로 안내되며 통신환경(이동통신망접속 등)에 따라 데이터 요금이 발생할 수 있습니다.
- * 보험금 청구서류가 회사에 도착한 날로부터 3영업일이내(단, 지급사유의 조사나 확인이 필요한 때에는 접수 10영업일이내) 지급하여 드립니다.
- * 지급기일이 초과될 경우 지연사유에 대해 문자메세지 안내해 드리며, 해당 약관에 의거하여 지연일자에 대한 지연이자를 지급해 드립니다.
- * 보험금 현상심사/조사 업무 중 일부는 외부 위탁업체를 통해 처리 될 수 있으며, 심사과정에서 추가서류를 보완 요청할 수 있습니다.
- * 보험업법 제 95조 2(설명의무) 제3항, 제4항 등 관계법령에 따라 심사 담당부서(연락처) 및 예상심사기간(예상 지급일)에 대하여 설명을 듣고, 청구 양식 별지의 [법령 준수사항 - 보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 수집·이용 제공 동의서]에 관한 내용을 확인 후 동의합니다.
- * '가족관계의 등록 등에 관한 법률'의 일부 개정으로 친권 확인 및 사망시 법정수익자 확인 등으로 상세·특정 증명서 제출을 안내 받았습니.

20	년	월	일	수익자 (청구인)	서명	(인)
----	---	---	---	-----------	----	-----

www.heungkuklife.co.kr Call Center 1588-2288

담당 컨설턴트	담당지점	컨설턴트 전화
접수자 성명 (서명)	접수지점	전화 / FAX

○ 보험금 청구서류에 고의로 사실과 다른 것을 기재하거나 그 서류를 위조 또는 변조한 경우에는 보험약관상 불이익 및 민·형사상 처벌을 받게 되오니 이점 유의해 주시기 바랍니다.
 ○ 보험사기(허위입원, 고의사고, 사고조작, 피해과장 등)는 범죄이며, 형법 및 보험사기방지특별법에 의해 10년 이하의 징역이나 5천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.
 보험사기 사실을 당사 보험사고 특별조사파트(02-2002-7514)로 제보하여 주시면 포상기준에 따라 포상합니다.



【소비자 권익보호에 관한 사항】

본 동의를 거부하시는 경우에는 보험금 청구 관련 서비스가 일부 제한될 수 있고 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조치는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

1. 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의사항

당사 및 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집·이용 하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

동의함

□ 개인(신용)정보의 수집·이용 목적

- 보험금 지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함), 보험금지급 관련 민원처리 및 분쟁대응
- 신분증진위여부확인(공공기관, 도로교통공단 등에 조회)
- 금융거래(보험료 및 보험금 등 출·수납을 위한 금융거래신청, 자동이체 등 접수) 관련 업무

□ 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용

- 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등), 계좌정보
- 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보(경찰, 공공기관, 의료기관 등으로 부터 본인의 위임 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)

□ 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

- 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지 (단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지·적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관)
- 거래종료일 : 보험계약의 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 (단, 만기 등의 사유발생일 이후라도 만기 또는 해지 환급금을 수령하지 않았거나 보험금 지급이 진행 중이거나, 수사, 소송이 진행 중인 경우 거래 종료로 보지 않음)

2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 신용정보집중기관 및 보험요율 산출기관, 신용정보회사 등으로부터 조회하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

동의함

□ 개인(신용)정보 조회목적

- 보험금지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사 (보험사기 조사 포함)

□ 조회할 개인(신용)정보

- 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 질병 및 상해에 관한 정보, 신용정보회사 및 통신사의 실명인증 및 본인인증을 위한 정보

□ 조회동의 유효 기간 및 조회자(개인(신용)정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

- 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지 (단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관)

3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

당사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 제3자에게 제공하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

동의함

□ 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 신용정보집중기관
- 공공기관 등 : 금융위원회, 국토해양부, 금융감독원, 보험요율 산출기관 등 공공기관, 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
- 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내·국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 금융거래 관련 계좌개설 금융기관, 금융결제원
- 업무수탁자 등 : 보험금지급·심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁 받은 자 (보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관, 의사, 변호사, 위탁 콜센터, 전산유지관리, 건강보험 심사평가원, 우편물용역업체 등)

□ 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적

- 신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
- 공공기관 등 : 보험법령 등 법령에 따른 업무수행 (위탁업무 포함)
- 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정 서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문
- 금융거래 업무 (보험료 및 보험금 등 출·수납)

□ 제공할 개인(신용)정보의 내용

- 「1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항」의 정보내용 (단, 각 제공받는 자의 이용 목적을 위해 필요한 정보에 한함)

□ 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유·이용기간

- 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적에 달성할 때까지 (최대 거래종료 후 5년까지)

* 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지 (<http://www.heungkuklife.co.kr>)에서 확인할 수 있습니다.

4. 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 상기의 개인(신용)정보에 대한 개별 동의사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 민감정보(질병·상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호·외국인등록번호·운전면허번호·여권번호 등)를 처리(수집·이용, 조회, 제공) 하고자 합니다. 이에 동의하십니까?

질병·상해정보 처리	동의함
주민등록번호·외국인등록번호·운전면허번호·여권번호	동의함

20 년 월 일

피보험자	성명 : _____	서명 : _____	(인)
수익자	성명 : _____	서명 : _____	(인)
	성명 : _____	서명 : _____	(인)
친권자(후견인)	성명 : _____	서명 : _____	(인)
	성명 : _____	서명 : _____	(인)
청구자(대리인)	성명 : _____	서명 : _____	(인)