

보험금 청구서 (일반 고객용)

1. 피보험자 인적사항

성명	주민번호	—	연락처
----	------	---	-----

2. 청구세부내용

사고유형	☐ 질병 ☐ 재해 ☐ 기타 ()	사고일자	년 월 일 (오전/오후 시 분)
사고지역	(장소 :)	피보험자 직업	
청구급부	☐ 입원 ☐ 수술 ☐ 진단 ☐ 장해 ☐ 치아 ☐ 실손 ☐ 사망 (태아포함) ☐ 기타	※ 의료급여 수급권자여부 (예 ☐ 아니오 ☐)	
사고경위 (필수 기재)	병명	※ 진단서 없는 실손통원 청구일 경우 필수 기재	

3. 수익자 정보 (수익자 = 피보험자인 경우 성명, 주민번호는 '상동'으로 작성 가능)

받으실 계좌	은행명 :	예금주 :	계좌번호 :
예금주 주민번호	—	수령방법	☐ 계좌이체 ☐ 내방
연락처	휴대전화 :	자택전화 :	E-mail :
주소	※ 우편 신청 시 주소는 필수 기재사항		
지급설명서 및 지연안내장	☐ NH생명 모바일 앱 ☐ E-mail ☐ NH스마트 고지	☐ 안내장 거절 ☐ SMS 거절	

※ SMS 안내는 고객편의를 위해 자동 발송되나 거절 선택시 발송되지 않습니다.(지급설명서 및 지연안내장 : ☐ 우편)

※ NH생명 모바일 앱을 선택하시면 내역을 신속하고 간단하게 확인할 수 있으며 앱을 설치하셔야 합니다. 그리고 NH스마트 고지는 앱 설치 및 고지서 신청을 하셔야 하며, 그렇지 않을 경우 NH생명 모바일 앱으로 발송됩니다.

4. 청구인 정보 (수익자와 청구인이 다른 경우만 기재)

성명	주민번호	— ☐ * * * * *	연락처
----	------	--------------------------------------	-----

5. 필수안내 및 기타사항 (대리인 신청시 위임자의 인감증명서 및 위임장 첨부)

- 보험업법 제95조 2(설명 의무 등) 법령에 따라 심사 담당부서(연락처), 예상 심사기간(예상지급일) 및 지급절차에 대한 설명을 듣고, [별지] 보험금 청구서 및 **개인(신용)정보 처리 동의서**에 대한 내용을 확인 후 동의합니다.
- 보험금은 서류를 접수한 날로부터 3영업일 이내(단, 지급사유 조사나 확인이 필요한 경우에는 10영업일 이내)에 보험금을 지급하여 드리며, 지급이 지연될 경우 신청하신 안내방법에 따라 지연사유를 설명하고 지급시 해당 약관에 따라 **지연이자**를 더하여 지급하여 드립니다.
- 청구 서류에 **고의로 사실과 다른 것을 기재**하거나 **서류 또는 증거를 위·변조하는 행위**는 명백한 보험사기이며, 보험금 지급이 거절될 수 있습니다.
- **보험사기(허위입원, 고의사고, 사고조작, 피해과장 등)**는 범죄로써, 보험사기방지 특별법에 의거 10년 이하의 징역이나 5천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.

※ 필수기재	20	년	월	일	수익자 (청구인) :	서명(인)
--------	----	---	---	---	-------------	-------

※ 수익자가 미성년자인 경우 친권자(후견인)이 서명하여야 하며, 부·모가 공동친권자인 경우 부·모 쌍방이 각각 서명하여야 하나, 다른 일방의 의사에 반하지 않을 경우 부·모 중 일방이 부·모 공동명의로 동의 및 서명할 수 있습니다.

6. 접수자 정보

접수일자	접수기관명	접수자	연락처 :
------	-------	-----	-------

※ 우편청구(등기)주소 : 서울시 서대문구 통일로 87 NH농협생명빌딩 동관 (우 03739) 지급심사부 접수담당자 앞



보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 동의서 [1/2]

소비자 권익보호에 관한 사항

본 동의를 거부하시는 경우에는 보험금 청구 관련 서비스가 일부 제한될 수 있고 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

상거래 종료일에 관한 사항

거래종료일은 1) 보험계약 만기, 해지, 취소 철회일 또는 소멸일 및 2) 보험금 청구권 소멸시효 완성일 (상법 제662조 등), 채권·채무관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단합니다.

※ 다만, 만기 등 사유발생일 이후라도 만기환급금 또는 해지환급금 등을 수령하지 않았거나, 상환할 금액이 남아있는 경우, 보험금 지급관련 민원 또는 수사·소송이 진행 중인 경우 거래종료에 해당하지 않습니다.

1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 동의사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집·이용하고자 합니다.
이에 대하여 동의하십니까?

※ 필수체크

피보험자

수익자

☐ 동의함

☐ 동의함

개인(신용)정보의 수집·이용 목적

- 보험금 청구서류 접수 (접수대행 서비스 포함) · 청구정보 입력 · 심사 · 지급 및 보험사고 조사 (보험사기 조사 포함)
- 보험금지급 관련 민원업무 및 분쟁대응
- 금융거래(보험료 및 보험금 등 출·수납을 위한 금융거래 신청, 자동이체 등 접수) 관련 업무

수집·이용할 개인(신용)정보의 내용

- 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등), 계좌정보
- 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보[경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함]
- 타보험사(공제기관 포함), 재보험사, 보험개발원 등의 계약정보 및 지급정보

개인(신용)정보의 보유·이용 기간

- 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고조사, 보험사기 방지·적발, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관)

2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 신용정보집중기관 및 보험요율산출기관으로부터 조회하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

※ 필수체크

피보험자

수익자

☐ 동의함

☐ 동의함

개인(신용)정보 조회목적

- 보험금 청구서류 접수 (접수대행 서비스 포함) · 청구정보 입력 · 심사 · 지급 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)
- 보험금지급 관련 민원업무 및 분쟁대응

조회할 개인(신용)정보

- 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 질병 및 상해 관련 정보

조회동의 유효 기간 및 조회자(개인(신용)정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

- 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지 (단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관함)



보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 동의서 [2/2]

3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

당사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라
귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 제3자에게 제공하고자 합니다.
이에 대하여 동의하십니까?

※ 필수체크

피보험자	수익자
☐ 동의함	☐ 동의함

개인(신용)정보를 제공받는 자

- 신용정보집중기관 : 한국신용정보원
 - 공공기관 등 : 금융위원회, 국토해양부, 금융감독원, 보험요율 산출기관 등 공공기관, 법령상 업무 수행기관 (위탁사업자 포함)
 - 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내·국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), **금융거래 관련 계좌개설 금융기관, 금융결제원**
 - 업무수탁자 등 : 보험금 청구서류 접수(접수대행서비스 포함) · 청구정보 입력 · 심사 · 지급 및 보험사고조사 (보험사기 조사 포함) 등에 필요한 업무를 위탁받은 자 (보험사고조사업체, 손해사정업체, 정보입력업체, 의료기관 · 의사, 변호사, 위탁 콜센터, 농 · 축협 및 농협은행 등)
- ※ 손해사정업체 : 에이원/아세아/해성/다스카/바른/T&G/A+/국제/리더스/캄코
※ 정보입력업체 : 다스카/리더스손해사정

개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용 목적

- 신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
- 공공기관 등 : 보험업법 및 자동차손해배상보장법(자동차보험에 한함) 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
- 보험회사 등 : 보험금 청구서류 접수(접수대행 서비스 포함) · 청구정보 입력 · 심사 · 지급 및 보험사고조사(보험사기 조사 포함), 손해사정 서비스 등 계약 이행에 필요한 업무, 진료비 심사, 의료심사 및 자문, 민원업무
- **금융거래 업무 (보험료 및 보험금 등 출 · 수납)**

제공할 개인(신용)정보의 내용

- 「1. 개인 (신용)정보의 수집 · 이용에 관한 동의사항」의 정보 내용 (단, 각 제공받는 자의 이용 목적을 위해 필요한 정보에 한함)

제공받는 자의 개인(신용)정보 보유 · 이용기간

- **개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적 달성을 때까지 (최대 거래종료 후 5년까지)**

4. 고유식별정보의 처리에 관한 사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 상기의 개인(신용) 정보에 대한 개별 동의사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 민감정보(질병 · 상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호 · 외국인등록번호)를 처리(수집 · 이용, 조회, 제공)하고자 합니다. 이에 동의하십니까?

※ 필수체크

질병 · 상해정보 처리	피보험자	☐ 동의함	수익자	☐ 동의함
주민등록번호 · 외국인등록번호 · 운전면허번호	피보험자	☐ 동의함	수익자	☐ 동의함

※ 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지(<http://www.nhlife.co.kr>)에서 확인하실 수 있습니다.

※ 필수기재 20 년 월 일

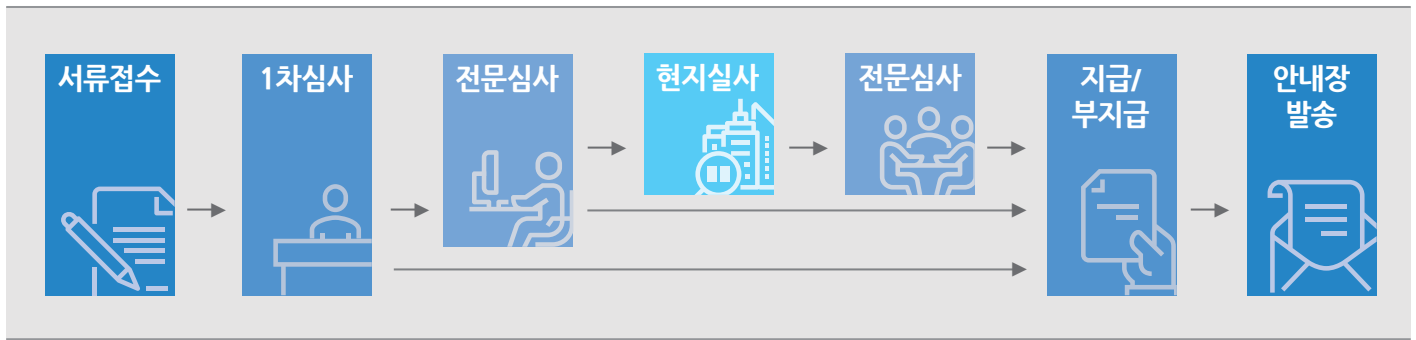
피보험자	서명(인)	수익자(청구인)	서명(인)	친권자(후견인)	서명(인) 서명(인)
------	-------	----------	-------	----------	----------------

- ※ 피보험자와 수익자가 동일한 경우 [피보험자]란에만 서명하셔도 무방합니다.
- ※ 수익자가 미성년자인 경우 친권자(후견인)가 서명하셔야 하며 부모가 공동친권자인 경우 부모 쌍방이 각자 서명하셔야 하나, 다른 일방의 의사에 반하지 않을 경우 부모중 일방이 부모 공동명의로 동의 및 서명할 수 있습니다.



보험금 지급절차 안내장

보험금 지급절차 안내



보험금 청구 시 알아두셔야 할 내용 [유의 사항]

1] 손해사정사 선임 및 조사

- 보험금 지급여부 결정을 위해 사고 현장조사, 병원 방문 조사 등이 필요한 경우 보험업법에 따라 공인된 손해사정법 인에게 조사업무를 위탁할 수 있습니다. 이 경우 비용은 농협생명이 부담하며, 개인(신용)정보 및 질병·상해정보 등에 대한 수집·이용, 조회, 제공에 관한 고객의 동의가 필요합니다.
- 보험계약자 등*이 별도로 손해사정사를 선임할 수 있으며, 이 경우 비용은 보험계약자 등이 부담하셔야 합니다.
다만, 손해사정이 착수되기 이전에 보험계약자 등이 농협생명에게 손해사정사의 선임의사를 통보하여 동의를 얻은 때, 또는 정당한 사유 없이 사고접수가 완료된 지 7일이 경과하여도 농협생명이 손해사정에 착수하지 아니한 때에는 보험계약자 등이 별도로 손해사정사를 선임했다 하더라도 농협생명이 비용을 부담합니다.
- * 보험계약자 등 : 보험계약자 · 피보험자 · 보험수익자 · 피해자 · 그 밖에 보험사고와 관련된 이해관계자

2] 의료심사

- 장래, 진단급부 등 청구시 의료재심사 또는 제 3의 의료기관에 의료자문이 이루어질 수 있으며, 이 경우 비용은 농협생명이 부담합니다.

3] 의료급여 수급권자 보험료 할인 관련 안내

- 적용대상 : 계약자 또는 피보험자가 계약 청약시 또는 보험기간 중에 피보험자가 의료급여 수급권자임을 증명할 수 있는 서류를 제출한 경우
- 할인율 : 실손의료보험(특약) 납입보험료의 5% 해당액을 보험료 납입기간동안 할인(단, 계약체결 후 의료급여법 및 관련 법령이 변경되어 보험회사가 피보험자의 수급권자 해당여부를 확인할 수 없는 경우 할인율을 적용하지 않을 수 있습니다.)
- 실손의료보험 담보종목 : 상해입원의료비, 상해통원의료비, 질병입원의료비, 질병통원의료비
- 제출서류 : 실손의료비 보장 피보험자가 의료급여법상 수급권자임을 증명할 수 있는 서류('의료급여증 사본' 또는 '의료급여증명서')
- ※ 계약자 또는 피보험자가 보험기간 중에 피보험자가 수급권자의 자격을 상실한 경우 지체없이 회사에 알려야 하며, 수급권자의 자격을 상실한 날 이후 납입기일부터 할인되지 않은 보험료를 적용함

4] 보험사간 비례보상

- 의료실비를 보장하는 타사의 상품에 복수로 가입하신 경우 약관에 따라 비례보상원칙을 적용하여 보험금을 지급할 수 있으며, 귀하가 원하실 경우 보험금 청구접수를 대항해 드릴 수 있습니다.
- ※ 타 보험사에 가입된 보험계약은 생명·손해보험협회를 통해 확인이 가능합니다.

5] 보험금 지연 및 부지급 결정에 대한 안내

- 청구된 보험금 지급기일은 심사건 3영업일, 조사건 10영업일 이내이나 다소 지연될 수 있으며, 이 경우에는 약관에 따른 지연이자를 지급해 드립니다. (단, 고객의 귀책사유제외)
- 보험금 지급심사 결과 보험금 부지급 사유 및 근거가 제시되면서 보험금이 지급거절 될 수 있으며, 보험금 부지급 결정 및 보험금 결정액에 동의하지 않는 경우 아래 민원 접수처에 통보하시면 재심사를 받으실 수 있습니다.
- 농협생명 홈페이지 www.nhlife.co.kr 또는 콜센터 1544-4000번 연결하여 0번, 6번을 차례로 입력

6] 보험금 지급 및 심사 진행상황 안내

- 보험금 청구 시 보험금 처리 진행과정 등을 문자서비스로 제공하여 드립니다.
- 농협생명 홈페이지 www.nhlife.co.kr 및 모바일창구 어플리케이션에서 보험금 지급심사 진행 과정을 조회하실 수 있습니다.
- 모바일창구(앱) 설치 방법 : 플레이스토어(안드로이드폰) 또는 애플 앱스토어(아이폰) > '농협생명 모바일창구' 검색 > 설치

7] 기타 안내사항

- 보험금 청구권, 보험료 또는 환급금 반환청구권 및 배당금 청구권은 3년간 행사하지 않으면 소멸시효가 완성됩니다.
- 접수하신 보험금 청구서류가 심사과정에서 추가로 필요할 경우에는 서류를 추가요청 드릴 수 있습니다.
- 기타 자세한 문의는 콜센터 (☎ 1544-4000)로 연락하여 주시기 바랍니다.

보험금 청구서류 안내장

공통서류		○ 보험금청구서 및 개인(신용)정보처리동의서 ○ 내방인 신분증(주민등록증 또는 운전면허증 등) ○ 통장사본(단, 수익자 본인 내방 또는 수익자 본인 계좌송금 시 제외) ○ 배우자, 자녀 보장상품은 보험대상자와의 관계확인서류 필요 － 가족관계증명서, 주민등록등본 또는 혼인관계증명서 등						○ 진단서 등 청구서류 사본 접수 대상건(단, 사망/장해/진단은 제외) － 정액 청구보험금 100만원 이하 또는 실손보험의 본인부담금 총액 100만원 이하 (필요시 진료비계산서영수증 서류 추가 제출) － 단, 통원은 금액 제한 없음	
구분		진단서	사망 진단서	후유장해 진단서	입/통원 확인서	재해 입증서류	가족관계 등록부	기타	
발급처		해당 의료기관					관공서/ 민원24 참고	－ 재해입증이 가능한 관공서 서류로 대체가능(교통사고사실확인 등) ※ 민원 24(www.minwon.go.kr) 등에서 발급 가능	
사망	일반사망		○				○	－ 망인 기준 사망사실이 기재된 기본증명서 또는 말소자 등본 (상기서류는 사망진단서 원본 제출 시 생략가능) － 사망수익자 미지정시 상속확인을 위한 가족관계증명서(상세), (구)제적등본 － 수익자가 미성년자시 미성년자기준의 기본증명서(상세), 가족관계증명서(일반)	
	재해사망		○			○	○		
장해	일반장해			○				－ 팔·다리관절 : AMA 방식의 운동각도(정상운동각도 포함)기재 － 척추장해 · '05. 4. 1일 이전 AMA 방식의 운동각도(정상운동각도포함)기재 · '05. 4. 1일 이후 추체간 유합술 또는 고정술 시행 부위 기재 · 단, '99. 2. 1일 이후 추간판탈출증 장해는 후유증상이 명시된 후유장해 진단서 제출 － 일반진단서로 대체가능한 경우 · 만성신부전 : 혈액투석(최초투석일, 환자상태 기재) · 사지절단(절단부위명시), X-Ray 결과지 · 인공관절치환(치환일자, 부위 기재) · 신장, 비장, 간장 등의 장기 적출 및 이식(일자, 부위 기재)	
	재해장해			○		○			
기타	입원	○			○	○		－ 진단서 또는 입퇴원확인서(진단명, 일자 기재) 中 택일 가능 － 재해입원의 경우 재해입증서류 필요	
	수술	○			○	○		－ 진단서 또는 수술확인서(진단명, 수술명, 일자, 방법 등 기재) 中 택일 가능 － 재해수술의 경우 재해입증서류(사고내용이 기재된 진료차트 등)	
	통원	○			○	○		－ 진단서(소견서·진료차트) 또는 통원확인서(진단명, 일자 등 기재) 中 택일 가능	
	골절	○			○	○		－ 진단서(소견서) 또는 입퇴원(통원)확인서(진단명, 일자 등 기재) 中 택일 가능 － 골절 확인에 한함(의증 제외)	
치과치료		○						－ 충전·크라운 : 치과진료확인서(당사 양식) 또는 진료기록지 사본 － 보철치료(틀니·브릿지·인플란트) : 치과진료확인서(당사 양식), 영구치 발거 전후의 X-Ray, 파노라마사진 또는 이에 준하는 판독서류	
진단	암	○	－ 암 진단 확인으로 볼 수 있는 조직검사결과지 ※ 백혈병 - 골수검사지, 간/폐/췌장암- CT, MRI 등 방사선 판독결과지(조직검사를 못할 경우) 대체가능 － CI 진단서 : 암 병기 명시된 서류(진단서/소견서) ※ 표기 방식 : 종합병기 또는 개별 T,N,M병기 단, TNM 병기 분류 불가시 대체병기로 기재가능						
	뇌출중	○	－ CT, MRI 등 방사선 판독결과지						
	심근경색	○	－ 각종 검사결과지(관상동맥조영술결과지, 심전도결과지, 심근효소검사결과지 등)						
해외병원		－ 기본 제출서류는 국내와 동일함 － 환자의 인적사항, 진단명, 발행 의료기관 및 발행인의 인적사항, 의료기관의 직인 혹은 주치의의 서명 날인된 원본진단서만 인정 ※ 신속한 심사를 위해 가급적 영문(또는 중문, 일문)으로 발급된 진단서를 제출하여주시기 바랍니다.							

실손의료비 보상

구 분		진단서 (병명확인서류)	진료비 세부내역서	진료비 계산서영수증	약제비 계산서영수증	기타
발급처		해당 의료기관				- 해외소재 의료기관에서 발생한 실손의료비는 보상이 되지 않습니다.
실손입원		○	○	○		- 청구금액 50만원 이하 시 병명이 기재된 입퇴원확인서로 진단서 대체 가능
실손 통원	외래진료	○	○	○		- 본인부담금 3만원 이하 : 보험금청구서에 병명만 기재(진단서 대체) 본인부담금 3만원 초과 : 병명확인서류(통원일자 및 병명 포함) 제출 (단, 응급의학과, 치과, 한방과 진료 청구 건 제외)
	처방조제	○			○	- 선택진료비 외 비급여합계금액 5만원 이상 : 진료비세부내역서 제출

※ 17년 4월 1일 이후 개정실손 : 진료비세부내역서 구비 필수 (개정실손이 포함된 중복계약 포함)
 ※ 병원발급서류는 병명, 병원직인, 환자인적사항 및 청구사유별 치료내역이 정확히 기재되어 있어야 하며, 서류는 원본기준
 ※ 진단서 외 대체 가능한 서류는 기타 항목을 확인하시기 바라며, 청구내용에 따라 추가서류를 요청할 수 있으며, 구비서류가 없을시 접수되지 않을 수 있습니다.
 ※ 자세한 내용은 농협생명홈페이지(<http://www.nhlife.co.kr>)를 통해 확인하실 수 있으며, 기타 문의사항은 콜센터(☎ 1544-4000)로 연락하여 주시기 바랍니다.