



# 보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 동의서 (1/3)

푸본현대생명보험주식회사 귀중

보험금 지급관련 서비스 제공을 위해, 고객님의 개인(신용)정보 처리에 대한 내용을 확인 하신 후 회색음영으로 표시된 부분을 모두 기재해주시기 바랍니다.

## 소비자 권익보호에 대한 사항

본 동의를 거부하시는 경우에는 보험금 청구가 제한될 수 있고, 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조치는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

### 1. 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의사항

피보험자

동의함

수익자

동의함

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 다음과 같이 귀하의 개인(신용)정보를 수집·이용하고자 합니다.

#### 개인(신용)정보의 수집·이용 목적

- 보험금 지급·심사(보험금 청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험 사고 조사(보험사기 조사포함), 보험금 지급관련 민원처리 및 분쟁 대응
- 금융거래(보험료 및 보험금 등 출·수납을 위한 금융거래 신청, 자동이체 등 접수) 관련 업무

#### 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용(본 동의 이전에 발생 또는 이후에 발생·변경된 개인(신용)정보 포함)

- 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등), 계좌정보
- 귀하가 보험금 청구서에 기재 또는 별도로 제출한 개인(신용)정보, 타보험사(우체국, 공제사업자 포함)의 보험계약 정보 및 보험금 지급 정보
- 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련 하여 취득한 개인(신용)정보(경찰, 검찰, 법원, 기타 공공기관, 보험요율산출기관, 의료기관 등으로부터 제공받은 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)

#### 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

- 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기방지·적발, 분쟁의 제기, 대응 및 해결 일체, 민원처리, 법령 및 국제협약상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며 별도 보관)

\* 본 동의서에서 '거래종료'는 보험계약이 만기·해지·취소·철회 등으로 소멸한 날, 보험계약 또는 그 기초관계로부터 발생하는 보험료·보험금·환급금·부당이득반환·손해배상 등 일체의 청구권 기타 법률관계가 변제·면제·소멸시효완성 등으로 소멸하고 더 이상 발생하지 않을 것이 확실해진 날 중 가장 나중에 도래하는 시점을 말합니다. 다만, 위 사유가 모두 발생한 경우에도, 보험계약과 관련한 소송·민원·수사 등 분쟁절차가 계속 중인 경우 거래종료일이 도래하지 않은 것으로 합니다.

### 2. 개인(신용)정보 조회에 관한 동의사항

피보험자

동의함

수익자

동의함

당사 및 당사 업무수탁자는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 신용정보집중기관 및 보험요율산출기관으로부터 조회하고자 합니다.

#### 개인(신용)정보 조회 목적

- 보험금 지급·심사(보험금 청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)

# 보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 동의서 (2/3)

## 조회할 개인(신용)정보의 조회

· 보험계약정보, 보험금 지급 관련 정보(사고정보 포함), 질병·상해 관련 정보

## 조회 동의 유효기간 및 조회자 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

· 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지·적발, 분쟁의 제기, 대응 및 해결 일체, 민원처리, 법령 및 국제협약상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며 별도 보관)

### 3. 개인(신용)정보 제공에 관한 동의사항

피보험자

동의함

수익자

동의함

당사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 제3자에게 제공하고자 합니다.

## 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 신용정보집중기관 : 한국신용정보원 등
- 공공기관, 보험업협회 등 : 법원, 검찰, 경찰, 금융위원회(금융감독원), 보험요율 산출기관, 국토해양부 등 공공기관, 법령상 업무수행 기관(위탁사업자 포함), 생명·손해보험협회
- 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내·국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 금융거래 관련 계좌 개설 금융기관, 금융결제원
- 업무수탁자 등 : 보험금 지급·심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사고 조사업체, 손해사정업체, 의료기관·의사, 변호사, 위탁 콜센터, 우편물 용역업체 등)

\* 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지(www.fubonhyundai.com)에서 확인할 수 있습니다.

## 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용 목적

- 신용정보집중기관 : 보험계약 관련 정보의 집중 관리 및 활용 등 신용정보기관의 업무
- 공공기관, 보험업협회 등 : 보험업법 등 법령에 따른 (위탁)업무 수행, 정보 제공을 위한 대상자 식별, 협회 업무(위탁 업무 포함) 수행
- 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수 대행서비스, 다수계약 비례보상, 진료심사, 의료심사 및 자문 등, 금융거래업무(보험료, 보험금 출·수납)

## 제공할 개인(신용)정보의 내용

· 「1. 개인(신용)정보의 수집·이용 동의」 중 수집·이용하는 정보의 내용(단, 각 제공받는 자의 이용 목적을 위해 필요한 정보에 한함, 본 동의 이전에 발생 또는 이후에 발생·변경된 개인(신용)정보도 포함)

## 제공받은 자의 개인(신용)정보 보유·이용 기간

· 제공 동의일로부터 개인(신용)정보를 제공받은 자의 제공 목적을 달성할 때까지(최대 거래 종료 후 5년까지, 단, 그 후에도 보험금지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지·적발, 분쟁의 제기, 대응 및 해결 일체, 민원처리, 법령 및 국제협약상 의무이행을 위해 필요한 경우 보유·이용하며, 별도보관)

# 보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 동의서 (3/3)

## 4. 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 동의사항

민감정보 처리 동의여부(질병, 상해정보 한정)	피보험자	<input type="checkbox"/> 동의함	수익자	<input type="checkbox"/> 동의함
주민등록번호, 외국인등록번호 처리 동의여부	피보험자	<input type="checkbox"/> 동의함	수익자	<input type="checkbox"/> 동의함

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」에 따라 상기의 개인(신용)정보에 대한 개별 동의사항에 대하여 다음과 같이 본인의 민감정보(질병·상해, 건강정보) 및 고유식별정보(주민등록번호·외국인등록번호·운전면허증번호, 여권번호)를 처리(수집·이용, 조회, 제공)하고자 합니다.

## 5. 보험금 심사 안내 문자 수령에 관한 동의사항(선택)

심사 안내(진행과정 및 지급내역) 문자서비스 수령 동의	수익자	<input type="checkbox"/> 동의함
--------------------------------	-----	------------------------------

20    년    월    일	피보험자	(자필서명)	수익자	(자필서명)
피보험자가 미성년자인 경우	친권자(후견인)	(자필서명)	친권자(후견인)	(자필서명)
법정대리인(친권자) 1인이 서명한 경우 본인은 다른 법정대리인(친권자) 1인과 합의 하에 공동으로 친권을 행사합니다.			법정대리인	(자필서명)

\* 피보험자가 미성년자인 경우 친권자 또는 후견인이 서명해주시기 바랍니다. 부모가 공동 친권자인 경우 부모 쌍방이 각각 서명해야 합니다. 다만, 다른 일방의 의사에 반하지 않을 경우 부모 중 일방이 부모 공동명의로 동의할 수 있습니다.

\* 활용되는 개인정보의 정보주체가 다수일 경우(다수의 수익자 및 다수의 상속인 등) 수익자 전원 각각 서류 작성 부탁드립니다.

# 보험금 청구 간편접수 안내

보험금 청구금액 100만원 이하의 입원, 통원, 골절, 실손의료비 청구에 대하여 고객님의 편의를 위해 간편 접수 서비스를 운영하고 있습니다.

## 모바일 접수

- 방법 : 청구서류 촬영 > 문자메시지 발송 > 접수확인 SMS 확인



## FAX / 인터넷 접수

- FAX번호 : 0505-106-0311  
- 홈페이지 : [www.fubonhyundai.com](http://www.fubonhyundai.com) 접속 > 마이페이지 > 보험금 청구/조회/신청  
\*공인인증서 필요

## 청구금액 100만원 초과 시 지점방문 또는 등기우편 접수를 이용해 주시기 바랍니다.

- 등기우편 접수처 : (07327) 서울시 영등포구 여의나루로 57 푸본현대생명 보험금지급팀



### 보험금 청구 Tip

사고발생 시 가입하신 상품의 보험약관에서 고객님의께서 청구하실 수 있는 보장내용을 확인해보세요.



### Tip 보험금 청구 시 유의하세요!

- 보험계약 해지 또는 보험료 미납으로 인한 효력상실 상태에서 발생한 사고는 보장받을 수 없습니다.
- 사고발생 후 3년이 경과하면 보험금 청구권이 소멸되어 해당 사고에 대해 보험금을 청구할 수 없습니다.
- 치료목적이 아닌 요양, 검사, 미용 목적의 수술 · 입원은 보장대상이 아닙니다.
- 보험계약대출을 받으신 경우 대출원금 및 이자를 제외한 보험금이 지급됩니다.



# 보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 동의서 (1/3)

푸본현대생명보험주식회사 귀중

보험금 지급관련 서비스 제공을 위해, 고객님의 개인(신용)정보 처리에 대한 내용을 확인 하신 후 회색음영으로 표시된 부분을 모두 기재해주시기 바랍니다.

## 소비자 권익보호에 대한 사항

본 동의를 거부하시는 경우에는 보험금 청구가 제한될 수 있고, 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조치는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

피보험자와 수익자가 다른 경우 모두 체크

### 1. 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의사항

피보험자

동의함

수익자

동의함

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 다음과 같이 귀하의 개인(신용)정보를 수집·이용하고자 합니다.

#### 개인(신용)정보의 수집·이용 목적

- 보험금 지급·심사(보험금 청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험 사고 조사(보험사기 조사포함), 보험금 지급관련 민원처리 및 분쟁 대응
- 금융거래(보험료 및 보험금 등 출·수납을 위한 금융거래 신청, 자동이체 등 접수) 관련 업무

#### 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용(본 동의 이전에 발생 또는 이후에 발생·변경된 개인(신용)정보 포함)

- 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 전화번호, 전자우편주소 등), 계좌정보
- 귀하가 보험금 청구서에 기재 또는 별도로 제출한 개인(신용)정보, 타보험사(우체국, 공제사업자 포함)의 보험계약 정보 및 보험금 지급 정보
- 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련 하여 취득한 개인(신용)정보(경찰, 검찰, 법원, 기타 공공기관, 보험요율산출기관, 의료기관 등으로부터 제공받은 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)

#### 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

- 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기방지·적발, 분쟁의 제기, 대응 및 해결 일체, 민원처리, 법령 및 국제협약상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며 별도 보관)

\* 본 동의서에서 '거래종료'는 보험계약이 만기·해지·취소·철회 등으로 소멸한 날, 보험계약 또는 그 기초관계로부터 발생하는 보험료·보험금·환급금·부당이득반환·손해배상 등 일체의 청구권 기타 법률관계가 변제·면제·소멸시효완성 등으로 소멸하고 더 이상 발생하지 않을 것이 확실해진 날 중 가장 나중에 도래하는 시점을 말합니다. 다만, 위 사유가 모두 발생한 경우에도, 보험계약과 관련한 소송·민원·수사 등 분쟁절차가 계속 중인 경우 거래종료일이 도래하지 않은 것으로 합니다.

피보험자와 수익자가 다른 경우 모두 체크

### 2. 개인(신용)정보 조회에 관한 동의사항

피보험자

동의함

수익자

동의함

당사 및 당사 업무수탁자는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 신용정보집중기관 및 보험요율산출기관으로부터 조회하고자 합니다.

#### 개인(신용)정보 조회 목적

- 보험금 지급·심사(보험금 청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)

# 보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 동의서 (2/3)

## 조회할 개인(신용)정보의 조회

· 보험계약정보, 보험금 지급 관련 정보(사고정보 포함), 질병·상해 관련 정보

## 조회 동의 유효기간 및 조회자 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

· 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년까지(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지·적발, 분쟁의 제기, 대응 및 해결 일체, 민원처리, 법령 및 국제협약상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며 별도 보관)

피보험자와 수익자가 다른 경우 모두 체크

### 3. 개인(신용)정보 제공에 관한 동의사항

피보험자

동의함

수익자

동의함

당사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 제3자에게 제공하고자 합니다.

## 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 신용정보집중기관 : 한국신용정보원 등
- 공공기관, 보험업협회 등 : 법원, 검찰, 경찰, 금융위원회(금융감독원), 보험요율 산출기관, 국토해양부 등 공공기관, 법령상 업무수행 기관(위탁사업자 포함), 생명·손해보험협회
- 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내·국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 금융거래 관련 계좌 개설 금융기관, 금융결제원
- 업무수탁자 등 : 보험금 지급·심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사고 조사업체, 손해사정업체, 의료기관·의사, 변호사, 위탁 콜센터, 우편물 용역업체 등)

\* 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지(www.fubonhyundai.com)에서 확인할 수 있습니다.

## 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용 목적

- 신용정보집중기관 : 보험계약 관련 정보의 집중 관리 및 활용 등 신용정보기관의 업무
- 공공기관, 보험업협회 등 : 보험업법 등 법령에 따른 (위탁)업무 수행, 정보 제공을 위한 대상자 식별, 협회 업무(위탁 업무 포함) 수행
- 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수 대행서비스, 다수계약 비례보상, 진료심사, 의료심사 및 자문 등, 금융거래업무(보험료, 보험금 출·수납)

## 제공할 개인(신용)정보의 내용

· 「1. 개인(신용)정보의 수집·이용 동의」 중 수집·이용하는 정보의 내용(단, 각 제공받는 자의 이용 목적을 위해 필요한 정보에 한함, 본 동의 이전에 발생 또는 이후에 발생·변경된 개인(신용)정보도 포함)

## 제공받은 자의 개인(신용)정보 보유·이용 기간

· 제공 동의일로부터 개인(신용)정보를 제공받은 자의 제공 목적을 달성할 때까지(최대 거래 종료 후 5년까지, 단, 그 후에도 보험금지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지·적발, 분쟁의 제기, 대응 및 해결 일체, 민원처리, 법령 및 국제협약상 의무이행을 위해 필요한 경우 보유·이용하며, 별도보관)

# 보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 동의서 (3/3)

## 4. 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 동의사항

피보험자와 수익자가 다른 경우 모두 체크

민감정보 처리 동의여부(질병, 상해정보 한정)	피보험자	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함	수익자	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함
주민등록번호, 외국인등록번호 처리 동의여부	피보험자	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함	수익자	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」에 따라 상기의 개인(신용)정보에 대한 개별 동의사항에 대하여 다음과 같이 본인의 민감정보(질병·상해, 건강정보) 및 고유식별정보(주민등록번호·외국인등록번호·운전면허증번호, 여권번호)를 처리(수집·이용, 조회, 제공)하고자 합니다.

## 5. 보험금 심사 안내 문자 수령에 관한 동의사항(선택)

심사 안내(진행과정 및 지급내역) 문자서비스 수령 동의	수익자	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함
--------------------------------	-----	---

동의일자 작성

2000 년 00 월 00 일	피보험자	김현대 (자필서명)	수익자	김현대 (자필서명)
------------------	------	------------	-----	------------

자필로 성명 기재

피보험자가 미성년자인 경우	친권자(후견인)	김아빠 (자필서명)	친권자(후견인)	최엄마 (자필서명)
법정대리인(친권자) 1인이 서명한 경우 본인은 다른 법정대리인(친권자) 1인과 합의 하에 공동으로 친권을 행사합니다.	법정대리인	김아빠 (자필서명)	법정대리인	김아빠 (자필서명)

\* 피보험자가 미성년자인 경우 친권자 또는 후견인이 서명해주시기 바랍니다. 부모가 공동 친권자 다른 일방의 의사에 반하지 않을 경우 부모 중 일방이 부모 공동명의로 동의할 수 있습니다.

\* 활용되는 개인정보의 정보주체가 다수일 경우(다수의 수익자 및 다수의 상속인 등) 수익자 전원 각각 서류 작성 부탁드립니다.